

## **ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Jsme obchodní společnost Saryana s.r.o., IČO: 11692146, se sídlem Rašínova 732, 289 12 Sadská (dále jen jako „**My**“ nebo „**Naše společnost**“).

Zároveň jsme správcem Vašich osobních údajů a jsme zodpovědní za jejich zpracování. Vy, subjekt údajů, budete v tomto dokumentu označováni jen jako „**Vy**“, „**Váš**“, „**Vaše**“.

### **Kontaktovat nás můžete následovně:**

Email: ruzickova@saryana.cz

Telefon: +420 733 514 181

Adresa: Rašínova 732, 289 12 Sadská

Tyto zásady zpracování osobních údajů (dále jen „**Zásady**“) byly vytvořeny v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“) a stanovují, jakým způsobem zpracováváme a chráníme Vaše osobní údaje. Tyto Zásady zároveň upravují transparentní informace, sdělení a postupy pro výkon Vašich práv.

Naše společnost se zabývá pořádáním dětských táborů, zprostředkováním volnočasových aktivit a pořádáním kroužků pro děti a mládež. Nevyhnmeme se tak tomu, že se dostáváme do kontaktu s lidmi a jejich osobními údaji.

Pro začátek bychom Vám rádi osvětlili pár pojmů.

**Osobní údaj** je jakýkoliv údaj, který se k Vám váže, a dle kterého je Vás možné přímo či nepřímo identifikovat (např. jméno a příjmení, adresa trvalého bydliště, pohlaví, věk, datum narození, rodné číslo, osobní stav, fotografický záznam, video záznam, audio záznam, e-mailová adresa, telefonní číslo, IP adresa, cookies, identifikační číslo, DIČ, číslo občanského průkazu, číslo řidičského průkazu, číslo cestovního pasu, vzdělání, kulturní profil atd.). Konkrétní kategorie osobních údajů jsou uvedeny níže.

**Zvláštní kategorie osobních údajů** jsou takové osobní údaje, které vypovídají o Vašem rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech a zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace. Dále pak údaje o zdravotním stavu či o Vašem sexuálním životě nebo sexuální orientaci.

**Zpracováním osobních údajů** je míněna jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji, například jejich shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

**Účelem zpracování** se dle těchto Zásad rozumí jakákoliv činnost, kterou vykonáváme v rámci poskytování našich služeb a v rámci našeho právního vztahu s Vámi a pro něž potřebujeme pracovat s Vašimi osobními údaji.

### **Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme?**

- **Identifikační údaje**, tj. údaje, které nám umožňují Vás identifikovat tak, abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu a mohli Vám poskytnout naše služby. Patří sem např. jméno, příjmení, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, fakturační adresa, adresa odběrného místa, sídlo podnikání, IČO;
- **Údaje související s poskytováním služeb**, tj. údaje vznikající v souvislosti s plněním smlouvy, např. datum uzavření smlouvy, délka trvání, datum a důvod ukončení, datum úhrady ceny, historie objednávek, identifikační číslo, údaje nezbytné pro řádné plnění smlouvy, vč. výše cen, případně číslo bankovního účtu, datum úhrady ceny;
- **Elektronické údaje**, tj. údaje vznikající v souvislosti s Vaší návštěvou našich webových stránek, např. IP/MAC adresa zařízení, cookies, identifikátory v sociálních sítích, lokalizační údaje zařízení užívaného zákazníkem atd.; a
- **Kontaktní údaje**, tj. údaje, které nám umožňují s Vámi navázat kontakt a komunikovat, např. e-mailová adresa, telefonní číslo;

**Tyto Vaše osobní údaje se k nám dostanou různě:**

- tím, že nám je sami poskytnete, například při naší komunikaci;
- tím, že je získáme z veřejně dostupných zdrojů (např. obchodní rejstřík);
- tím, že je získáme při plnění našich zákonných povinností;
- tím, že je získáme přitom, když navštívíte naši webovou stránku (např. pomocí analytických nástrojů nebo cookies).

**Dle GDPR musíme mít ke zpracování osobních údajů právní důvod. Důvodem může být jeden z následujících:**

Právní důvod	Vysvětlení
Souhlas	Osobní údaje zpracováváme, když vyjádříte souhlas s jejich zpracováním, a to po dobu, kdy tento souhlas trvá. Souhlas můžete kdykoliv odvolat. Příkladem může být zpracování osobních údajů při rozesílání newsletterů.
Plnění ze smlouvy	Osobní údaje zpracováváme, abychom dostali našich závazků ze smlouvy. Například, když uvedeme Vaše jméno na fakturu atd.

Plnění právních povinností	Osobní údaje zpracováváme, když plníme právní povinnosti, které nám plynou zejména ze zákonů České republiky. Příkladem může být uchovávání účetních dokladů (které nutně obsahují osobní údaje) po dobu 10 let.
Oprávněný zájem	Osobní údaje zpracovávám, pokud náš oprávněný zájem na jejich zpracování převažuje v konkrétním případě Vaše práva a svobody. Takto zpracováváme například statistické údaje při vstupu na webové stránky.
Ochrana života, zdraví a majetku či jiných životně důležitých zájmů	V případě, že bychom zpracováním Vašich osobních údajů mohli dosáhnout ochrany těchto hodnot, jsme rovněž oprávněni Vaše údaje v nezbytném rozsahu zpracovat.
Výkon veřejné moci	Tento důvod se nás netýká

### **Osobní údaje zpracováváme pro následující účely:**

#### **Účel č. 1 - Plnění ze smlouvy**

Vaše údaje zpracováváme hlavně proto, abychom Vám mohli poskytnout naše služby. Není Vaší povinností nám Vaše osobní údaje pro tento účel poskytnout, následkem by však byla nemožnost uzavřít s Vámi smlouvu, a tak bychom Vám ani nemohli nabídnout naše služby.

Vaše osobní údaje dále zpracováváme při správě Vašich dotazů, vyřizování podnětů či stížností. Pokud se pro komunikaci s námi rozhodnete využít některou ze sociálních sítí, je třeba mít na paměti, že se zpracování takto poskytnutých údajů řídí rovněž podmínkami těchto sociálních sítí, které nedokážeme ovlivnit. Zpracování osobních údajů je pro tento účel odůvodněno naším oprávněným zájmem na možnosti komunikovat se zákazníky či Vaším souhlasem, v závislosti na tom, která ze stran komunikaci iniciuje. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonným či smluvní požadavkem. Nemáte tak povinnost nám pro tento účel své osobní údaje poskytnout. Rozhodnete-li se publikovat recenzi, činíte tak dobrovolně a my Vaše údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat.

<b>Činnost</b>	<b>Důvod</b>	<b>Rozsah a doba zpracování</b>
Jednání o uzavření, změně nebo ukončení smlouvy o dílo nebo její plnění	Plnění ze smlouvy	Zejména takto zpracováváme kontaktní údaje a údaje související se smlouvou. Osobní údaje jsou takto zpracovávány zejména po dobu smluvního vztahu. Později jen, plyne-li to ze smlouvy.
Komunikace, hodnocení spokojenosti, publikace recenzí, vyřizování podnětů, stížností a reklamací	Souhlas či oprávněný zájem	Zejména identifikační a kontaktní údaje. Na základě našeho oprávněného zájmu takto můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje po dobu 2 let po ukončení smluvního vztahu. V případě, že zpracování osobních údajů odůvodněno Vaším souhlasem, tak do odvolání souhlasu.

## **Účel č. 2 - Plnění zákonných povinností**

Některé Vaše osobní údaje zpracováváme i za účelem plnění našich zákonných povinností, zejména účetních a daňových. Zpracování osobních údajů pro tento účel je odůvodněno plněním zákonných povinností. Tyto údaje o Vás musíme zpracovávat.

<b>Činnost</b>	<b>Důvod</b>	<b>Rozsah a doba zpracování</b>
Plnění daňových a účetních povinností	Plnění zákonných povinností	Zejména takto zpracováváme kontaktní údaje a údaje související se smlouvou. Osobní údaje jsou takto zpracovávány po dobu stanovenou příslušnými zákony, zejména zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví. Účetní údaje jsou zpracovávány po dobu 5 let, daňové doklady po dobu 10 let.

### **Účel č. 3 – Zasílání obchodních sdělení a marketing**

Technologie tvorby personalizovaného obsahu a reklamy umožňují zobrazovat návštěvníkům, kteří již o naše webové stránky či služby projeví zájem, naše reklamy na partnerských webech. Snažíme se o to, aby se Vám zobrazovala pouze ta reklama, která Vás skutečně zajímá, a nikoliv reklama bez jakékoliv vazby k Vaší osobě a zájmům.

Zpracování osobních údajů pro účel přímého marketingu a tvorby personalizovaného obsahu a reklamy je odůvodněno Vaším souhlasem, případně našim oprávněným zájmem na přímém marketingu. Váš souhlas tak například potřebujeme ke zpracování cookies (jiných než těch, které zajišťují samotný chod stránky).

Takto zpracováváme Vaše údaje do odvolání Vašeho souhlasu. Podobně je to se zasíláním marketingových sdělení.

Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonným či smluvním požadavkem. Nemáte tak povinnost nám pro tento účel své osobní údaje poskytnout.

<b>Dílčí činnosti</b>	<b>Rozsah zpracovávaných údajů</b>	<b>Právní důvod</b>	<b>Doba zpracování</b>
Zasílání obchodních sdělení	Identifikační a adresní údaje; Kontaktní údaje (především emailová adresa a telefonní číslo)	Oprávněný zájem spočívající v zasílání obchodních sdělení našim zákazníkům dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti	Do okamžiku, kdy nám sdělíte, že si nepřejete obchodní nabídky dostávat, max. po dobu 4 let od okamžiku, kdy přestanete být našim zákazníkem.
		Souhlas	Do okamžiku, kdy nám sdělíte, že si nepřejete obchodní nabídky dostávat, příp. do odvolání vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů a se zasíláním obchodních sdělení.

### **Účel č. 4 – Ochrana práv**

I po ukončení smluvního vztahu můžeme některé osobní údaje zpracovávat. Doba možného zpracování je přiměřená, zejména je dána promlčení lhůtou stanovenou zákony. Osobní údaje jsou takto zpracovány z důvodu ochrany našeho oprávněného zájmu nebo z důvodu ochrany života, majetku mého či třetích osob.

Údaje nám k tomu účelu poskytnout nemusíte, nicméně i tak je budeme za tímto účelem zpracovávat v rozsahu, v jakém je už máme k dispozici, a je-li to nezbytné.

Dílčí činnosti	Rozsah zpracovávaných údajů	Právní důvod	Doba zpracování
Ochrana našich práv	Identifikační a adresní údaje; Údaje související se Smlouvou a jejím plnění; Kontaktní údaje	Oprávněný zájem	Po dobu 5 let od ukončení našich smluvních vztahů, příp. po dobu 5 let od získání osobních údajů.

### V některých případech můžeme zpřístupnit Vaše osobní údaje dalším osobám:

Abychom mohli nabízet naše služby kvalitně a profesionálně, potřebujeme od někoho občas poradit. Věci, kterým nerozumíme, svěřuji zkrátka odborníkům v dané oblasti.

Zejména připadají v úvahu tyto příjemci Vašich osobních údajů.

Osoba	Důvod zpřístupnění
Účetní a daňoví poradci	V drtivé většině jde o údaje obsažené na účetních dokladech. Děláme to, aby nám připravili účetní přiznání a podání.
Advokáti a právní zástupci	Někdy potřebujeme pomoci s vymáháním práva anebo prostě poradit. V nezbytném rozsahu tak můžeme zpřístupnit osobní údaje i jim.
Poskytovatelé IT služeb	Zejména z důvodu spravování databází, webových stránek atd.
Orgány veřejné moci	Orgánům veřejné moci (úřadům, soudům atd.) Vaše osobní údaje zpřístupníme jen, když jsme k tomu nuceni obecně závazným předpisem.
Provozovateli sociálních sítí a vyhledávačů	Na základě prohlížení našeho webu či ostatních webů mohou být některé informace předávány například Facebooku či Googlu. Takto předané informace slouží zejména k lepšímu zacílení reklamy.

### Kde jsou Vaše údaje uloženy?

Vaše data jsou někdy bezpečně uložena fyzicky u nás, v našem sídle. Další data jsou potom na našem (pronajatém) serveru, který se nachází v České republice. Vaše osobní údaje nepředáváme mimo Evropskou unii.

Pokud bychom Vaše údaje náhodou předali nebo začali předávat ke zpracování do třetí země (mimo Evropský hospodářský prostor, jehož součástí jsou i státy stojící mimo Evropskou unii

- Island, Lichtenštejnsko a Norsko) nebo mezinárodní organizaci, činíme tak pouze za předpokladu, že Evropská komise rozhodla o tom, že tato třetí země nebo mezinárodní organizace zajišťují odpovídající úroveň ochrany, nebo pokud příjemce osobních údajů poskytl vhodné záruky jejich ochrany a v cílové zemi jsou k dispozici vymahatelná práva subjektu údajů a účinná právní ochrana subjektů údajů.

**Osobní údaje jsou zpracovávány manuálně i automatizovaně. O všech činnostech zpracování vedeme řádné záznamy v souladu s příslušnými právními předpisy.**

**Vaše osobní údaje patří Vám a zaslouží si náležitou ochranu, v souvislosti s jejich zpracováním máte proto některá práva.**

Vaše práva plynou z:

- NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (tj. GDPR)
- Zákon 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů
- Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

**Konkrétně máte následující práva:**

- **Právo na přístup k osobním údajům**

Chcete-li vědět, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, máte právo získat od nás informace o tom, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo k Vaším osobním údajům získat přístup. V případě opakované žádosti jsme oprávněni za kopii poskytnutých osobních údajů účtovat přiměřený poplatek na základě vzniklých administrativních nákladů.

- **Právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů**

V případě, že se domníváte, že o Vás zpracováváme nepřesné či nepravdivé údaje, máte právo požadovat jejich opravu. Rovněž máte právo na doplnění neúplných údajů. Opravu či doplnění provedeme bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na naše technické a časové možnosti.

- **Právo na výmaz**

Máte právo požadovat výmaz osobních údajů, které o Vás zpracováváme, a to v následujících případech:

- a) Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány;
- b) Vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně;

- c) odvolali jste souhlas, na jehož základě bylo zpracování Vašich osobních údajů prováděno, a nemáme žádné jiné oprávnění (právní důvod) tyto osobní údaje dále zpracovávat;
- d) vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů v případě, že jsou Vaše osobní údaje zpracovávány pro účel marketingu (např. zasílání newsletterů);
- e) vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu, a pokud nebudeme schopni prokázat, že náš oprávněný zájem převažuje nad Vaším právem na výmaz;
- f) existuje nějaký zákonný důvod, který vyžaduje výmaz těchto osobních údajů;
- g) zpracováváme osobní údaje dítěte, aniž by byl dán rodičovský souhlas k takovému zpracování.

- **Právo na omezení zpracování osobních údajů**

V případě, že nemáte zájem o úplný výmaz, ale pouze o dočasné omezení zpracování Vašich osobních údajů, můžete po nás požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů.

- **Právo na přenositelnost údajů**

V případě, že chcete, abychom Vaše osobní údaje předali třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost údajů. Avšak v případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nebudeme moci Vaši žádosti vyhovět.

- **Právo vznést námitku**

Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany našich oprávněných zájmů.

V případě, že neprokážeme, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, zpracování na základě Vaší námitky bez zbytečného odkladu ukončíme.

- **Právo kdykoliv odvolat souhlas**

Pokud je zpracování Vašich údajů založeno na Vašem souhlasu, máte právo kdykoliv tento svůj souhlas odvolat.

- **Právo na informace o automatizovaném rozhodování, včetně profilování**

Nejste předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo by se Vás obdobným způsobem významně dotýkalo.

- **Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů**



Kdykoliv pak máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochova 27, 170 00 Praha 7, tel.: 234 665 111. Stížnosti lze podávat prostřednictvím kontaktů uvedených [zde](#).

### **Jak je to s údaji dětí?**

Z povahy našich služeb plyne, že se setkáváme i s osobními údaji dětí. Pokud zpracováváme osobní údaje dětí mladších 16 let, činíme tak na základě souhlasu jejich zákonného zástupce. V případě, že je zpracováváme nedopatřením (a bez souhlasu zákonného zástupce), zajistíme ihned po zjištění této skutečnosti odpovídajícími opatřeními nápravu (zejm. jejich výmaz).

**Předpisy se mohou měnit, stejně tak mohou měnit tyto Zásady. Tímto si Vás dovolujeme požádat, abyste s nimi zůstali seznámeni a pravidelně se s nimi seznamovali.**